

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: Onszelf.nl: eenmanszaak, mede handelende onder de naam Onszelf. Geregistreerd bij de Kamers van Koophandel Den Haag onder nummer 27288740. Onszelf verzorgt: fotografie, webdesign, domeinregistratie, data en e-mail verkeer en Webhosting; Opdrachtgever: de wederpartij van Onszelf; Partijen: Opdrachtgever en Onszelf; Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, mondeling, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Onszelf; Fotografisch Werk: fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw; Werk: een werk in de zin van artikel 10 Aw; Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo 12 en 13 Aw; Domeinregistratie: het vastleggen van een domein voor een bepaalde periode; Webhosting: het onderbrengen van websites op een webserver zodat deze via het internet toegankelijk worden; Data/E-mailverkeer: het uitwisselen van informatie via Internet; ISP: de door Onszelf gekozen Internet Service Provider; Speciale voorwaarden van Onszelf.nl: speciale voorwaarden ten aanzien van domeinregistratie, data en e-mail verkeer en Webhosting.

Artikel 2 Algemeen

1. De voorwaarden van Onszelf zijn van toepassing op alle - ook toekomstige - rechtsbetrekkingen tussen Onszelf en Opdrachtgever, inclusief offertes en mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen hiervan. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Onszelf schriftelijk zijn aanvaard.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden en de Speciale voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Onszelf en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
3. Indien Onszelf niet steeds strikte naleving van haar voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Onszelf in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van haar voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offerte

1. Offertes van Onszelf zijn gebaseerd op de informatie zoals die door Opdrachtgever is verstrekt.
2. Alle offertes van Onszelf zijn vrijblijvend, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Onszelf daaraan niet gebonden, tenzij Onszelf anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Onszelf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Onszelf.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Onszelf voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Onszelf het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
3. De Opdrachtgever verstrekt Onszelf tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Fotografie

Beelddragers worden geleverd in het pand waar de Fotograaf zijn bedrijf uitoefent. Verzonden Beelddragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van Opdrachtgever tot het moment dat de Beelddragers door de Fotograaf onbeschadigd retour zijn ontvangen. Digitale bestanden met Fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6 Webhosting, registratie van domeinnaam

1. Onszelf kan zorg dragen voor registratie van domeinnaam(extensie) en webhosting. Onszelf bepaalt bij welke instantie domeinregistratie, data/e-mailverkeer en webhosting wordt ondergebracht.
2. Op het gebruik en/of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam(extensie), data/e-mailverkeer en webhosting zijn de specifieke voorwaarden van toepassing van de instantie die de betreffende domeinnaam dan wel extensie uitgeeft. Deze specifieke voorwaarden zijn in de offerte van Onszelf gevoegd.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Onszelf is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Onszelf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Onszelf verschuldigde.
5. Na de vervaldatum is Opdrachtgever zonder schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf het moment dat hij in verzuim is. Tevens komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buitenrechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Deze bedragen ten minste 15% van het declaratiebedrag, met een minimum van € 250,-. Indien Onszelf aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de Overeenkomst door Onszelf geleverde zaken blijven eigendom van Onszelf totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Onszelf gesloten Overeenkomst(en) of uit volgende overeenkomsten deugdelijk is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, door te verkopen noch als betaalmiddel te gebruiken.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Onszelf zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Onszelf ter inzage te geven. Op eventuele uitkering van de verzekering aan Opdrachtgever is Onszelf gerechtigd tot deze penningen.

5. Voor het geval dat Onszelf haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Onszelf of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Onszelf zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9 Auteursrecht, persoonlijkheidsrechten en portretrecht

1. Het auteursrecht op de Fotografische werken berust bij Onszelf. Opdrachtgever neemt te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Onszelf ex artikel 25 lid 1 sub c Aw in acht.
2. Onszelf geeft aan Opdrachtgever het recht (licentie) om een Fotografische Werk in de persoonlijke sfeer, voor privé doeleinden te verveelvoudigen en openbaar te maken.
3. Een Fotografische Werk voor commerciële doeleinden en een Webdesign, mogen slechts worden Gebruikt, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van het doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de Overeenkomst conform het begrip van Onszelf, hebben bedoeld.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.
5. De naam van Onszelf dient duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen, tenzij Onszelf schriftelijk heeft aangegeven dat de vermelding achterwege kan blijven.
6. Elk Gebruik van een Werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Onszelf.
7. Bij inbreuk komt Onszelf een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Onszelf gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van Gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
8. De Opdrachtgever die een Fotografisch Werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De Opdrachtgever vrijwaart Onszelf van alle aanspraken te dier zake.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. Het staat Onszelf vrij om zonder voorafgaande kennisgeving, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten danwel de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden in geval van: liquidatie / (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt of na het sluiten van de opdracht Onszelf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet (geheel) zal nakomen
2. Voorts is Onszelf bevoegd de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien Onszelf tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien Onszelf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en opdracht. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Onszelf op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Onszelf behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Overmacht

1. Onszelf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Onszelf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Onszelf niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van Onszelf, storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen op webserver.
3. Onszelf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Onszelf zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zover Onszelf ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Onszelf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 12 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Onszelf voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze toerekenbaar is aan Onszelf.
2. Opdrachtgever vrijwaart Onszelf voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom of andere rechten op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
3. Indien Opdrachtgever aan Onszelf informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 Garanties, reclames

1. Onszelf is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Onszelf weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Onszelf kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Onszelf of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Onszelf.
2. Voor elke door Onszelf aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. Onszelf kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
3. Klachten over de door Onszelf verrichte werkzaamheden/geleverde diensten dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen een (1) week nadat hij van de werkzaamheden heeft kennis genomen, schriftelijk te worden gemeld aan Onszelf op verval van dit recht. Opdrachtgever blijft hij gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken / diensten.
4. Iedere klacht vervalt bij oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik of niet naleving van de gegeven aanwijzingen, indien Onszelf is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien een klacht gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Onszelf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Onszelf is geen schadevergoeding verschuldigd, indien zij alsnog de werkzaamheden naar behoren heeft verricht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. In geval Onszelf ingebreke blijft de prestatie alsnog te verrichten, is Onszelf slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil

zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde en betaalde bedrag (excl. BTW).

2. Iedere aansprakelijkheid van Onszelf bijvoorbeeld voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Aansprakelijkheid van Onszelf is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Onszelf in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voornoemde beperkingen gelden per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Onszelf mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Onszelf gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Onszelf niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Onszelf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Onszelf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Onszelf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing; ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Specifieke voorwaarden ONSZELF.NL betreffende webhosting, domein.registratie, data/e-mailverkeer

Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op alle – ook toekomstige – rechtsbetrekkingen tussen Onszelf en Opdrachtgever betreft de leveringen en diensten ten aanzien van webhosting, domein.registratie en data/e-mailverkeer. De bepalingen van deze Specifieke voorwaarden gelden in aanvulling op de bepalingen van de Algemene voorwaarden van Onszelf.nl. Bij conflict gaat indien Onszelf ook aan een dergelijke bepaling van haar toeleverancier is gebonden, een bepaling van deze Specifieke voorwaarden voor.

Artikel 1 Definities

In deze specifieke voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: Onszelf.nl: eenmanszaak, mede handelende onder de naam Onszelf. Geregistreerd bij de Kamers van Koophandel Den Haag onder nummer 27288740. Onszelf verzorgt: fotografie, domeinregistratie, webdesign en Webhosting; Opdrachtgever: de wederpartij van Onszelf; Partijen: Opdrachtgever en Onszelf; Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, mondeling, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Onszelf; Domeinregistratie: het vastleggen van een domein voor een bepaalde periode; Webhosting: het onderbrengen van websites op een webserver zodat deze via het internet toegankelijk worden; Data/E-mailverkeer: het uitwisselen van informatie via Internet; ISP: de door Onszelf gekozen Internet Service Provider.

Artikel 2 Overeenkomst: totstandkoming, duur en beëindiging

1. Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat de offerte- of contractformulier, ingevuld door Opdrachtgever, is ontvangen en geaccepteerd door Onszelf.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht.
3. De duur van de Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij Opdrachtgever of Onszelf de Overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.
4. Onszelf is gerechtigd deze Specifieke voorwaarden en tarieven eenzijdig te wijzigen indien haar ISP dit doet. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van eerder gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een mededeling dan van Onszelf. Indien Opdrachtgever wijzigingen van de Specifieke voorwaarden/tarieven niet wenst te accepteren is hij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Specifieke voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
5. Onszelf houdt zich het recht voor, zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage indien haar ISP dit doet. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Prijsverhogingen naar aanleiding van de Onszelf toegepaste indexatie vormen geen grond voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

Artikel 3 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever stelt Onszelf zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente klantgegevens, c.q. contact gegevens, in de administratie van Onszelf. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Onszelf of haar ISP als gevolg daarvan lijdt.
2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Onszelf, de ISP, overige klanten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan Opdrachtgeverszijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailservers. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Onszelf toegestane verbinding met het systeem bestaat.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de Overeenkomst, Algemene voorwaarden en of deze Specifieke voorwaarden van Onszelf. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Onszelf of haar ISP; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Onszelf hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het Opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. In dat geval is Onszelf niet verantwoordelijk voor de inhoud. Opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
6. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de Overeenkomst. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij ruime overschrijding is Onszelf of haar ISP bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de diensten van de ISP informatie te verwijderen.
7. Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Onszelf zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Onszelf welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Onszelf en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Onszelf hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 4 Vrijwaringen

1. Onszelf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tegenwoordige en toekomstige handelingen en/of gedragingen van de door Onszelf / Opdrachtgever gekozen ISP.
2. Onszelf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken aan en incompleet zijn van producten en bijbehorende documentatie betrokken van derden.

3. Onszelf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid inzake gebruik, aansluiting en strijd met enige regel of wettelijke bepaling door Opdrachtgever inzake producten geleverd en/of aangesloten door anderen dan Onszelf.
4. Onszelf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor modificaties aan producten geleverd door ISP en/of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Onszelf voor alle aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en / of afbeeldingen op - een internetsite door Opdrachtwerk, medewerkers van Opdrachtgever en / of derden; het zonder toestemming van Opdrachtgever of Onszelf of haar ISP inbreken in en / of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internet-sites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Onszelf kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Onszelf is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Onszelf mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 6 Buitengebruikstelling

1. Onszelf heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst of andere Overeenkomsten met Onszelf een verplichting jegens Onszelf niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Algemene voorwaarden en/of Specifieke voorwaarden.. Onszelf zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van Onszelf kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Onszelf gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 175,- excl. BTW.

Artikel 7 Domeinregistratie

1. Bij aanvraag en registratie van een Domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.
2. Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uitgeeft dient Opdrachtgever aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan heeft Onszelf het recht de toegekende Domeinnaamregistratie van Opdrachtgever ongedaan te maken, danwel de registratieprocedure op te schorten.
3. Tenzij de Overeenkomst anders vermeldt wordt een Overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van Onszelf aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door Opdrachtgever of Onszelf zoals omschreven in lid 4 van dit artikel.
4. Opzegging van een Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk minimaal twee maanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Onszelf heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal twee (2) kalendermaanden in acht dient te worden genomen.
5. Na ontvangst van de opzegging stuurt Onszelf per e-mail een bevestiging van opzegging, zonder deze bevestiging is er geen bewijs van opzegging en duurt de Overeenkomst voort.
6. Een verhuizing van een domein door Opdrachtgever naar een andere provider is geen opzegging van de Overeenkomst.
7. Onszelf heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Onszelf en/of haar ISP niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
8. Onszelf houdt zich het recht voort Domeinen niet langer in stand te houden na overschrijding van de betalingstermijn met 1 week.
9. Verder heeft Onszelf het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door Onszelf of haar ISP;
 - b. pornografische afbeeldingen worden verspreid;
 - c. Nederlandse en/of Internationale wetgeving wordt overtreden.

Artikel 8 Data/e-mailverkeer

1. Het Data/e-mailverkeer wordt door de ISP van Onszelf vastgesteld met de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door de ISP zoals beschreven op haar website.
2. Het Data/e-mailverkeer is beperkt door onze 'fair use policy' met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker, indien een website uitzonderlijk verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen over het extreme gebruik. Voor de door Onszelf gebruikte Webhosting pakketten wordt in ieder geval aangemerkt als uitzonderlijk gebruik: meer dan 2 gigabytes aan dataverkeer per maand. Onszelf brengt opdrachtgever op de hoogte van dit extreme gebruik en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen over dit extreme gebruik van het Data/e-mailverkeer, een en ander in overleg met Onszelf, indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de schriftelijke mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers die door Onszelf worden gebruikt. Geeft de Opdrachtgever hieraan geen gehoor dan worden de standaard tarieven voor dataverkeer onverkort toegepast. Onszelf behoud tevens het recht zonder verdere melding de onderhavige website te verwijderen. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 9 Geschillen

- a. Indien de ISP van Onszelf dit wenst, dient een geschil eerst te worden voorgelegd aan het Minitrialreglement Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (niet bindend adviesprocedure).